



Berne, le 15.2.2018

Résumé de l'évaluation externe du projet « Les enfants de l'ombre » de Relais Enfants Parents Romands REPR (2015-2017)

Irene Marti^{*}, Charlotte Gisler^{**}, Ueli Hostettler^{***}

* Anthropologue sociale, MA, assistante de recherche

** Sociologue, MA, assistante de recherche

*** Anthropologue social, PhD et Privatdozent, responsable de l'évaluation

Citation: Marti, Irene, Gisler, Charlotte & Ueli Hostettler (2018). Résumé de l'évaluation externe du projet « Les enfants de l'ombre » de Relais Enfants Parents Romands REPR (2015-2017). Berne: Universität Bern – Institut für Strafrecht und Kriminologie, Prison Research Group.



La fondation Relais Enfants Parents Romands (REPR)

REPR est une organisation indépendante, apolitique et sans appartenance religieuse. Elle est un acteur clé dans la Cité, elle a pour objectif notamment de sensibiliser les citoyens à la problématique de la détention et de ses effets sur les proches et les familles. Le travail de REPR se base aussi sur la Recommandation 1340 (1997) du Conseil de l'Europe concernant les effets que l'incarcération peut exercer sur l'entourage du détenu. La Fondation a pour but de soutenir les familles et les proches de personnes détenues en Suisse romande. Elle existe depuis 1995, sous le nom de Carrefour Prison à Genève.

Le projet « Les enfants de l'ombre »

Le projet de REPR vise à pérenniser les offres existantes dans le canton de Genève et à créer des antennes dans les autres cantons de la Suisse romande (Fribourg, Neuchâtel, Valais et Vaud). Il s'agit d'une part d'un lieu d'accueil ouvert aux familles et aux proches des détenus à Genève, et d'autre part d'un soutien aux enfants et aux personnes détenues par le biais d'accompagnements spécifiques (Ateliers Créatifs). La Fondation REPR soutient les proches, les familles et les enfants de personnes détenues dans la communauté et effectue également un travail de sensibilisation et d'information quant aux effets de la détention sur les familles des détenus.

Durée du projet :
01.01.2012-31.12.2017
Soutien financier principal :
Fondation Drosos
(<http://drosos.org>)
Plus d'informations sur :
<http://repr.ch>

L'évaluation externe du projet ¹

Objectifs de l'évaluation

Les objectifs de l'évaluation externe étaient d'accompagner la mise en œuvre du projet de REPR et de vérifier si les objectifs visés par les responsables du projet ont été atteints.

Questions d'évaluation

- 1) Dans quelle mesure la pérennisation des prestations de REPR à Genève et la diffusion des offres dans le cadre du projet « Les enfants de l'ombre » dans les autres cantons romands ont eu lieu ?
- 2) Quel est l'impact du travail fourni sur les bénéficiaires et est-ce que le projet répond à leurs besoins ? Quel est l'impact du travail de REPR sur les bénéficiaires selon les institutions ?

Durée de l'évaluation:
01.11.2015-31.10.2017
Equipe d'évaluation : Irene Marti, Charlotte Gisler, Ueli Hostettler (chef de projet) ; Université de Berne
Plus d'informations sur :
<http://prisonresearch.ch>

¹ Une évaluation externe du projet pour les deux premières années de 2012 à 2014 a été effectuée par Monsieur Michele Poretti.



Méthodologie et récolte des données

La méthodologie d'évaluation s'est basée sur une triangulation des méthodes quantitatives et qualitatives, effectuée de manière longitudinale impliquant des mesures différées dans le temps et qui permettent de les comparer.

Les méthodes suivantes ont été appliquées :

- Analyse des documents internes, protocoles, statistiques, et du site internet de REPR
- Entretiens focus groups avec des membres du conseil de la Fondation REPR et les collaborateurs et collaboratrices de REPR
- Entretiens individuels avec les membres de la direction de REPR et les coordinatrices des antennes de REPR
- Entretiens avec le personnel des prisons (y compris des personnes de la direction, service social/éducatif, médical et des agents de détention)
- Observation participante auprès des lieux d'accueil
- Conversations informelles avec des proches des personnes détenues et des bénévoles
- Entretiens individuels avec des pères détenus
- « Cahiers d'expériences » récoltés auprès des pères détenus
- Questionnaires papiers et en ligne pour les proches de personnes détenues

État des lieux avant le projet et avant l'évaluation (jusqu'à la fin de 2014)

Avec le projet « Les enfants de l'ombre » REPR répond à la demande croissante, pas seulement sur Genève, mais aussi sur l'ensemble de la Suisse romande, puisqu'aucune structure avec un objectif similaire n'existe dans le reste de la Suisse romande.

La phase de pérennisation des activités genevoises s'est déroulée avec succès entre avril et septembre 2012. REPR a réussi à augmenter le nombre de professionnels et a stabilisé l'équipe de bénévoles qui assure l'accueil six jours sur sept au Chalet devant la prison de Champ-Dollon. À Genève, on constate une reconnaissance et un financement partiel assuré par le canton, ainsi qu'une relation de type partenariat avec les prisons.

Jusqu'à fin 2014, REPR a créé des équipes pour les Antennes Vaud, Valais, Neuchâtel et Fribourg, et a ouvert des lieux d'accueil devant 10 prisons de ces différents cantons. De plus, REPR a commencé l'organisation d'Ateliers Créatifs hors Genève.

Développement du projet au cours de l'évaluation (2015-2017)

2015

Pérennisation et développement des prestations : La situation genevoise est pérenniée depuis 2012. La collaboration avec les acteurs du milieu pénitentiaire et les autorités cantonales genevoises se présentent sous forme de partenariat.



Dans les autres cantons romands les demandes de la part des proches de personnes détenues, des enfants et des parents détenus sont en croissance. De la part des prisons, la Fondation est perçue comme un partenaire important, fiable et professionnel. Le rythme a parfois été différent de la planification initiale dans l'implémentation de certaines activités. Ceci est dû à des contraintes externes à REPR (p. ex. changement du personnel, de la réglementation des visites). Chaque Antenne cantonale de REPR offre désormais des accompagnements aux enfants et les négociations avec les acteurs du milieu pénitentiaires sont en cours.

Lieux d'accueil pour les familles et proches devant les prisons : La création des lieux d'accueil dans les autres cantons romands a commencé en 2012. En 2015, REPR couvre 10 prisons sur 12 potentielles.
Accompagnements des enfants : REPR a pu installer des Ateliers Créatifs dans toutes les antennes de REPR et couvre 5 sur 10 prisons.

La structure de REPR : Pour pérenniser les activités, REPR doit trouver des fonds pour répondre à la diminution progressive du soutien financier de la Fondation Drosos. Pour obtenir des financements durables, l'organisation a contacté des fondations privées et a demandé des subventions auprès des cantons. Les données de l'évaluation montrent qu'il est plus facile de trouver des fonds pour des investissements concrets et ponctuels, comme par exemple des caravanes (lieux d'accueil), que pour couvrir le projet dans sa totalité, notamment les charges administratives et les salaires. Par ailleurs, les subventions cantonales dépendent fortement des politiques actuelles et des situations dans chaque canton.

2016

Pérennisation et développement des prestations : La situation genevoise est stable et reste pérennisée. Des demandes par rapport à de nouveaux établissements genevois apparaissent.

Le développement et la pérennisation des lieux d'accueil pour les familles dans les autres cantons romands sont bien avancés. REPR a pu augmenter le nombre d'établissements impliqués dans les programmes d'accompagnements des enfants et fait preuve de flexibilité et d'une grande capacité d'adaptation face aux contraintes du milieu pénitentiaire.

Lieux d'accueil pour les familles et proches devant les prisons : REPR a pu augmenter le nombre des prisons impliquées et couvre 11 prisons sur 12 potentielles.
Accompagnements des enfants : Demande croissante de la part des bénéficiaires et augmentation du nombre d'établissements impliqués. REPR couvre 6 sur 10 prisons.

La structure de REPR : Pour s'adapter aux besoins des usagers des cantons romands, REPR a décliné ses prestations en 5 programmes romands. Cette mesure permet de mieux adapter les demandes de financement aux spécificités de chaque bailleur de fonds potentiel.



2017

Pérennisation et développement des prestations : La situation genevoise est toujours stable et pérenne. REPR a pu bénéficier d'un soutien financier cantonal unique et exceptionnel pour l'ouverture des Ateliers Créatifs dans un nouvel établissement.

Dans les cantons de Fribourg, Neuchâtel, Valais et Vaud, le nombre de lieux d'accueil est stable. L'absence de subventions cantonales partielles dans les cantons de Fribourg et Neuchâtel ont impliqué la suspension provisoire des accompagnements d'enfants.

Lieux d'accueil pour les familles et proches devant les prisons : Situation stable : REPR couvre 11 prisons sur 12 potentielles.

Accompagnements des enfants : A cause d'un manque de financement, diminution temporaire du nombre d'établissements impliqués (4 sur 10 prisons).

La structure de REPR : Le découpage des prestations de REPR a été réorganisé en 2016, grâce notamment à une recommandation d'un rapport intermédiaire d'évaluation. La création des 3 programmes permet une meilleure cohérence et visibilité de l'ensemble des activités de la Fondation REPR.

État des lieux en fin de l'évaluation (2017)

Lieux d'accueil pour les familles et proches devant les prisons : Sur 12 prisons potentielles, 11 sont actuellement desservies par REPR. Au vu des particularités organisationnelles et de la complexité du dernier établissement, un lieu d'accueil n'est actuellement pas envisagé. Par rapport à 2015, les échanges entre les bénévoles et les familles et proches de personnes détenus devant les prisons ont augmenté de 17%. On peut relever une progression de 257% entre 2012 (1650 échanges) et 2017 (5903 échanges), pour un total sur 6 ans de 22'166 échanges avec des familles.

Accompagnements des enfants : L'objectif était d'atteindre 10 Ateliers Créatifs par année dans 10 prisons pour l'année. A la fin de l'évaluation externe, REPR est à 49% de ses objectifs, avec 4 établissements qui répondent à ces critères, ainsi que 3 établissements dans lesquels l'organisation est prête mais n'a pas encore été effective. Comme mentionné plus haut, les accompagnements d'enfants ont été suspendus provisoirement dans 3 établissements des cantons de Fribourg et Neuchâtel. Au cours de l'évaluation externe, REPR a plusieurs fois mené des restructurations et regroupements de ses programmes pour augmenter la cohérence et harmoniser ses prestations.



Composition des 3 programmes actuels de REPR :

- « Info Familles » : Information et Ecoute par téléphone, par mail, sur les réseaux sociaux et dans les bureaux de REPR ; Orientation juridique ; Information, Ecoute, Accueil et Transports devant les prisons romandes
- « Focus Enfants » : Soutien et Conseils pour les enfants séparés d'un parent par la détention ; Soutien à la Parentalité ; Ateliers Créatifs, accompagnement et soutien d'enfants en visite en prison
- « Sensibilisation et Formation » : Organisation des colloques et d'évènements ; Formation proposées pour les professionnelles du réseau social, éducatif, de la protection de l'enfance, du carcéral ou autre

Vue d'ensemble des prisons en Suisse romande desservies par REPR fin 2017 :

REPR répond aux demandes des familles et des enfants de toute la Suisse romande (et parfois plus loin) par téléphone (0800 233 233), par mail, à travers les réseaux sociaux et par des entretiens.

Cantons	Nom de l'établissement	Accueil des familles devant la prison	Accompagnement des enfants	Navette
Fribourg	Etablissements de Bellechasse	x	suspendu	
Fribourg	Prison Centrale	x	suspendu	
Genève	Prison de Champ-Dollon	x	x	
Genève	La Brenaz	x	x	
Genève	Curabilis	x		
Neuchâtel	Etablissements d'Exécution des Peines de Bellevue	x		
Neuchâtel	Etablissement de la Promenade	x	suspendu	
Valais	Prison de Sion	x		x
Vaud	Prison du Bois-Mermet	x	x	
Vaud	Prison de la Croisée	x		x
Vaud	Etablissements de la Plaine de l'Orbe - Pénitencier	x	x	x
Vaud	Etablissements de la Plaine de l'Orbe – Colonie fermée	x		x
Vaud	Etablissements de la Plaine de l'Orbe – Colonie ouverte	x		x



L'impact du travail de REPR sur les bénéficiaires

L'impact sur les familles et proches, ainsi que sur les parents détenus

Durant toute la période d'évaluation, les feedbacks directs et indirects des bénéficiaires sont positifs.

- En offrant des lieux d'accueil devant les prisons, REPR répond, par des conseils, de l'aide pratique, ainsi que du soutien émotionnel, aux besoins et demandes exprimés par les familles et les proches de personnes détenues.
- La demande croissante pour le programme d'accompagnement des enfants et les retours positifs des proches de personnes détenues ainsi que des parents détenus démontrent un réel besoin.
- Les évaluateurs ont constaté que le professionnalisme des équipiers et des bénévoles permet une prise en charge adaptée, pertinente et de qualité pour tous les différents types d'usagers. L'intérêt de l'enfant est au centre des accompagnements.

L'impact sur les bénéficiaires selon les institutions du milieu pénitentiaire

- Les bénévoles qui accueillent les familles et proches de personnes détenues auprès des lieux d'accueil devant les prisons contribuent au déroulement paisible des visites et soulagent le personnel pénitentiaire.
- Avec les accompagnements d'enfants (Ateliers Créatifs), REPR répond à un important besoin aussi bien pour les personnes détenues et leurs enfants, qu'au système dans son ensemble. Les accompagnements des enfants humanisent la prison et apaisent la vie à l'intérieur des établissements.
- REPR contribue à la réinsertion sociale des détenus et comble clairement une lacune dans le système pénitentiaire.

En résumé

L'évaluation externe montre que sur le plan structurel REPR s'est développée comme prévu. Elle se présente aujourd'hui comme une organisation dont les collaborateurs et collaboratrices font preuve d'un grand professionnalisme tout comme d'un engagement, d'une motivation et d'une sensibilité faisant d'elle une fondation dotée de programmes de très bonnes qualités. REPR est considérée comme un acteur professionnel, fiable et reconnu dans et par le milieu carcéral.

Le fait que le projet de REPR s'inscrive dans un contexte institutionnel et politique, qui se caractérise actuellement par une tendance sécuritaire primant sur le thème de la réintégration, contribue à freiner la mise en œuvre optimale des prestations offertes par REPR. Cette tendance se reflète notamment dans les moyens financiers que les cantons distribuent à la fondation.